

## Çerez Politikası

### Zorionatravel.com Çerezleri Nasıl Kullanılmaktadır?

Zorionatravel (Ra Grup) çerezleri;

- Yaptığınız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım:
  - a. Parolanızı kaydeden ve web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve
  - b. Web sitesine/mobil uygulamaya/mobil sitesine daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.
- Zorionatravel (Ra Grup) tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarına nereden ve hangi cihazlardan bağlandığınız, web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandığınızı tespit etme de dahil olmak üzere; web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandığınızı belirlemek için kullanır.
- İlgili alanlarınıza ve size daha uygun içerik ve reklamları sunmak için, diğer bir ifade ile hedeflenmiş reklam/tanıtım amacıyla kullanır. Zorionatravel (Ra Grup), çerezler yoluyla elde edilen bilgileri sizlere ait diğer kişisel verilerle eşleştirerek; size daha uygun içerikleri, kişiye özel kampanya ve ürünleri sunar ve daha önceden istemediğinizi belirttiğiniz içerik veya fırsatları bir daha sunmaz.

### Zorionatravel (Ra Grup) üçüncü taraf çerezlerini reklam ve yeniden hedefleme için nasıl kullanmaktadır?

Zorionatravel (Ra Grup) çerezleri ayrıca; arama motorlarını, Zorionatravel (Ra Grup) tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesini, mobil uygulamasını veya mobil sitesi ve/veya Zorionatravel (Ra Grup)'in reklam verdiği web sitelerini ziyaret ettiğinizde ilginizi çekebileceğini düşündüğü reklamları size sunabilmek için "reklam teknolojisi" devreye sokmak amacıyla kullanılabilir. Reklam teknolojisi, size özel reklamlar sunabilmek için web sitesine/mobil uygulamaya/mobil sitesine ve Zorionatravel (Ra Grup)'in reklam verdiği web sitelerine/mobil/mobil sitesi uygulamalarına yaptığınız önceki ziyaretlerle ilgili bilgileri kullanır. Bu reklamları sunarken, Zorionatravel (Ra Grup)'in sizi tanıyabilmesi amacıyla tarayıcınıza benzersiz bir üçüncü taraf çerezi yerleştirilebilir. Zorionatravel (Ra Grup) ayrıca Google, Inc. ("Google") tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics kullanmaktadır. Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistiksel bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz:<https://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/#infocollect> Bunun yanı sıra ilginizi çekebilecek reklamları sosyal medya platformlarında da sunabilmek ve özel hedef kitle oluşturmak amacıyla kişisel verilerinizden e-posta adresiniz bu platformlar ile paylaşılmaktadır. E-posta adresiniz, bu platformların sunduğu güvenli kanallar ve ortamlar üzerinden aktarılmaktadır. Sosyal medya platformları, e-posta adresinizi hashleyerek, yalnızca eşleştirme işlemi için kullanmaktadır. E-Posta adresiniz üçüncü taraflarla veya diğer reklam verenlerle paylaşılmaz ve eşleştirme işlemi tamamlandıktan sonra mümkün olan en kısa sürede sosyal medya platformlarının sistemlerinden silinir. Örneğin; Facebook, (a) kişisel veriniz Facebook sistemlerinde bulunduğu sürece verilerin güvenliğini ve bütünlüğünü korumak ve (b) Facebook sistemlerinde bulunan kişisel verinize yanlışlıkla veya yetkisiz olarak erişilmesine ve verinizin yanlışlıkla veya yetkisiz olarak kullanılmasına, değiştirilmesine veya ifşa edilmesine karşı korumak için geliştirilen teknik ve fiziksel güvenlik önlemlerini de içerecek şekilde, özel hedef kitlenizi ("özel hedef kitleniz") oluşturan hash yöntemiyle şifrelenen e-posta

adresinizin ve Facebook Kullanıcı Kimliği koleksiyonunun gizliliğini ve güvenliğini sağlayacaktır. Ayrıca, izniniz olmadan veya yasalar gerektirmediği sürece, Facebook üçüncü taraflara veya diğer reklam verenlere özel hedef kitleniz için erişim veya bilgi vermez, özel hedef kitle bilgilerinizi kullanıcılarımız hakkındaki bilgilere eklemeyebilir veya ilgi alanına dayalı profiller oluşturamaz ya da özel hedef kitlenizi size hizmet sunmanın haricinde kullanmaz. Facebook özel hedef kitleler koşulları için [https://www.facebook.com/ads/manage/customaudiences/tos.php?\\_af=1](https://www.facebook.com/ads/manage/customaudiences/tos.php?_af=1) adresini, Facebook Gizlilik İlkeleri için <https://www.facebook.com/privacy/explanation> adresini ziyaret edebilirsiniz. Mobil uygulamada ise çerez yerine, Google ve Criteo SDK'sı (Software Development Kit) kullanılmaktadır.

## Çerez Yönetimi

İnternet tarayıcınızın çeşidine göre aşağıdaki adımları izleyerek, çerezler hakkında bilgi edinip, izin verme veya reddetme hakkınızı kullanabilirsiniz:

Google Chrome: Browser'ınızın "adres bölümünde" yer alan, "kilit işareti" veya "i" harfini tıklayarak, "Cookie" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya bloke edebilirsiniz.

İnternet Explorer: Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "Tool" veya "Araçlar" Bölümünden "Güvenlik" sekmesini tıklayın ve "izin ver" veya "izin verme" şeklinde çerez yönetimi gerçekleştirin.

Mozilla Firefox: Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "menüyü aç" sekmesini tıklayınız. "Seçenekler" görselini tıklayarak "Gizlilik ve Güvenlik" butonunu kullanarak çerez yönetiminizi yapınız.

Diğer browserlar için de (opera, microsoft edge gibi), ilgili browser'ın yardım veya destek sayfalarını inceleyebilirsiniz.

Safari: Telefonunuzun "Ayarlar" bölümünden "safari" sekmesini seçip, "Gizlilik ve Güvenlik" Bölümünden tüm çerez yönetiminizi sağlayabilirsiniz.

Yukarıdaki seçeneklerin yanısıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilirsiniz, veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>)

Mobil uygulamalarda çerez veya SDK yönetimi için cihazınızın Gizlilik veya Ayarlar Bölümünde yer alan yönlendirmeleri takip edebilir veya Lumen Privacy Monitor'ü (<https://haystack.mobi>) telefonunuza indirerek kullanabilirsiniz.

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir. Mobil uygulamada söz konusu durum değişkenlik gösterebilmektedir.

## Çerez Çeşitleri

**Kullanım süresine göre çerez çeşitleri:** Zorionatravel (Ra Grup) tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde kullanım sürelerine göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre veya süresiz olarak kalır.

**Çerezin sahibi veya çerezi yerleştiren tarafa göre çerez çeşitleri:** Zorionatravel (Ra Grup) tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde yerleştiren tarafa göre "Zorionatravel (Ra Grup) çerezleri (first party cookie)" ve "üçüncü taraf (third party cookie) çerezler" kullanılmaktadır. Zorionatravel (Ra Grup)

çerezleri, Zorionatravel (Ra Grup) tarafından oluşturulurken, üçüncü taraf çerezleri ise işbirliği yaptığımız üçüncü taraf firmalar tarafından yönetilmektedir.

**Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri:** Zorionatravel (Ra Grup) tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde kullanım amacına göre; teknik çerezler, doğrulama çerezleri, hedefleme/reklam çerezleri, kişiselleştirme çerezleri ve analitik çerezler kullanılmaktadır. Zorionatravel (Ra Grup) bu çerezleri kullanarak; Üyelerini birbirinden ayıran özellikleri belirleyerek, tercih ve beğenilerine uygun kampanya ve reklam yapmak amacıyla Üyeleri büyük gruplara ayırarak, ortalama harcama tutarı, yaş, cinsiyet, alışveriş yapılan kategoriler, mobil kullanım oranı gibi harcama alışkanlıklarını tespit etmeye yönelik istatistiksel çalışmalar yapmaktadır.

Zorionatravel (Ra Grup)'in web sitesinde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cookie Servis Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	eVar17	Alıcı Email izin bilgisi – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
Google	eVar16	Alıcı ID bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
Google	eVar15	Alıcı yaş bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl

Criteo Display	eVar14	Alıcı Cinsiyet bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
Criteo Display	eVar48	Alıcı kayıt tarihi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
Criteo Display	eVar49	Alıcı sisteme son giriş zamanı - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
Criteo Display	eVar51	Alıcı VIP bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl
Criteo Display	hEvar	Alıcının hashlanmış email bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların	Persistent Cookie	Her siteye kullanıcı girişi ile güncellenir. Maksimum 1 yıl

		kullanması için		
Criteo Display	acsCheck	Alıcının +18 ürünleri görüntüleme izni için	Persistent Cookie	1 Gün
Criteo Display	rememberMe	Alıcının sisteme giriş bilgilerini girmeden login olabilmesi için	Persistent Cookie	1 Hafta
Criteo Display	cid	Alıcının Hangi gelir ortağı ile siteye yönlendirildiğini tutmak için	Persistent Cookie	1 Gün
Criteo Display	anonymousBasketKey	Misafir Kullanıcının sepet içeriğine erişebilmek için	Persistent Cookie	1 Ay
Criteo Display	Sgmdn_buyerID	Alıcının Google Tag Manager tarafından segmentlenmesi için	Persistent Cookie	1 Gün
Criteo Display	__stw	MobileWeb görünümünden site görünümüne geçme bilgisi için	Persistent Cookie	1 Gün
MET-AY	__lpc	MobileWeb'in Landing sayfasının gösterilip	Persistent Cookie	4 Saat

		gösterilmediğini tutmak için		
MET-AY	isMember	Platformu kullanan kullanıcının üye olup olmadığını tutmak için	Persistent Cookie	1 Ay
MET-AY	DailyCampaignCodeCookie	Günlük Affiliate Kampanyalarının kampaya kodlarını saklamak için	Persistent Cookie	Kampanya Süresi Boyunca
MET-AY	CampaignCodeCookie	Affiliate Kampanyalarının kampaya kodlarını saklamak için	Persistent Cookie	Kampanya Süresi Boyunca
MET-AY	browserRecentlyViewedSessionId	Son görüntülenen ürünlerin listesini tutan ID'yi saklamak için	Persistent Cookie	1 Ay
MET-AY	isSignUpPopupClosed	Kullanıcının Facebook ile login olduğunun tutulması için	Persistent Cookie	1 Ay
MET-AY	rtgCriteo	Kullanıcının Criteo ile geldiğini bilgisini tutmak için	Persistent Cookie	1 Ay
MET-AY	justJoint	Kullanıcının üyeliğini oturumda yap	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca

		yapmadığını tutmak için		
MET-AY	SID	Kullanıcı session Id bilgisi	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca
MET-AY	captcalID	Kullanıcıya gösterilecek Captca ID'sini tutmak için	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca
MET-AY	quickaccess	Kullanıcının hızlı erişim ve kısayol erişim linkleri ile geldiğini tutmak için	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca
MET-AY	c_nurl	Kullanıcının o an hangi url'de olduğunu tutmak için.	Session Cookie	Tarayıcı Session süresi boyunca